

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

NOMBRE DEL CONTRATISTA:		LILY YULIANA FELIZA AJCÁ TORRES	
UNIDAD:		DIRECCIÓN GENERAL	
SERVICIOS TÉCNICOS/PROFESIONALES:		SERVICIOS TÉCNICOS	
DIRIGIDO A:	Licda. Esmeralda Guadalupe Tintí Esquit		
	Subdirectora General del Consejo Nacional de Adopciones, con Funciones Temporales de Director General		
LUGAR Y FECHA:		Guatemala, 30 DE NOVIEMBRE DE 2024	del 01 al 30 de noviembre de 2024
<p><b>En cumplimiento con lo estipulado en las Cláusulas segunda y décima, CONTRATO ADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS NÚMERO CERO CERO CUATRO GUIÓN CERO VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL VEINTICUATRO (004-029-2024). Presento ante usted, a continuación, el informe correspondiente al mes de noviembre de 2024.</b></p>			

No.	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2024
1	Brindar apoyo en la elaboración de materiales informativos, editar o diseñar piezas gráficas digitales referente a la actividad institucional y servicios que presta la institución.	Apoyé en la organización del contenido informativo para la elaboración del boletín institucional Todos Nos Informamos (TONI). Brindé apoyo en la actualización de los requisitos de adopción en diferentes materiales informativos de la institución, establecidos en los Lineamientos Técnicos del CNA.
2	Brindar apoyo en la producción y post-producción de materiales audiovisuales institucionales.	Apoyé en la producción y posproducción de videos que resumen las historias de vida de niños, niñas y adolescentes declarados adoptables en condición de adopción prioritaria, a nivel nacional.
3	Crear contenido a la comunidad digital y dar seguimiento dando respuestas a estos y otros canales oficiales de la institución.	Apoyé en el seguimiento las redes de sociales institucionales del CNA, ante las reacciones de los usuarios para brindar atención oportuna, ante los distintos temas presentados en las redes sociales.  Brindé apoyo en el seguimiento y respuestas a las múltiples inquietudes de los usuarios que ingresan por la cuenta oficial del CNA en la red social Facebook. Asimismo, trasladé la información y números de contacto de las personas interesadas en adoptar a los niños con perfil prioritario publicados Facebook.

4	Brindar apoyo en la recopilación de información y mantenimiento de las bases de datos de la Coordinación de Comunicación Social.	Apoyé en la recopilación de noticias publicadas en los medios de comunicación escritos, televisivos y digitales, que fortalece la evaluación del trabajo comunicacional de la Unidad de Comunicación Social del CNA. Asimismo, apoyé en la actualización de las distintas bases de datos de la Unidad de Comunicación Social del CNA.
5	Todas aquellas actividades de apoyo que le sean asignadas por parte del Coordinador de Comunicación Social y la Dirección General del Consejo Nacional de Adopciones.	Participé en capacitación "Actualización de formulario de viáticos", así mismo asistí a la capacitación de la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Cruels, Inhumanos o Degradantes (OPT).  Brindé apoyo en la elaboración de carpetas institucionales para su distribución en las distintas actividades informativas dirigidas a actores sociales, que realiza el CNA, a nivel nacional.



**Lily Yuliana Feliza Ajcá Torres**  
 Contratista de Servicios  
 Técnicos  
 DPI No. 3079 97766 0805



Vo.Bo. \_\_\_\_\_

**Lic. Rudy Orlando González Zepeda**  
 Coordinador de Comunicación Social



Vo.Bo. \_\_\_\_\_

**Licda. Esmeralda Guadalupe Tintí Esquit**  
 Subdirectora General del Consejo Nacional de Adopciones  
 con Funciones Temporales de Director General

**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES****ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 2 DE ENERO DE 2024  
AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024**

<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA:</b>	Lily Yuliana Feliza Ajcá Torres
<b>RENLÓN PRESUPUESTARIO:</b>	029 otras remuneraciones de personal temporal.
<b>CONTRATO ADMINISTRATIVO No.:</b>	004-029-2024.
<b>TIPO DE SERVICIOS:</b>	Técnicos
<b>UNIDAD:</b>	Dirección General

En cumplimiento a lo estipulado en la cláusula segunda y décima del contrato administrativo de prestación de servicios técnicos número cero cero cuatro guion cero veintinueve guion dos mil veinticuatro (004-029-2024) presento ante usted a continuación el informe de actividades correspondiente del dos (2) de enero al treinta (30) de noviembre del año dos mil veinticuatro (2024).

**DE 2 AL 31 DE ENERO DE 2024  
SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del boletín informativo Todos Nos Informamos TONI que se distribuye semanalmente a todos los colaboradores del CNA.

Apoyé en la producción de videos para la red de Tik Tok del CNA.

Brindé apoyo en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos.

Brindé seguimiento a las bases de datos y registros de información y documentación de la oficina de comunicación social.

Participé en las diferentes Conferencia Virtuales, de la CGC, Actualización de Datos, Declaración Jurada Patrimonial Web y sus Anexos.

Así mismo participé en la reunión, Taller Informativo.

**FEBRERO DE 2024  
SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Apoyé en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA.

Brindé en la producción de videos para la red de Tik Tok del CNA.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA. Brindé apoyo en la organización y publicación de videos de niños en adopción prioritaria.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos.

Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de niños integrados en un ambiente familiar.

Participé en los talleres de TBRI.

Así mismo participé en el taller "Más allá del éxito".

**MARZO DE 2024  
SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Apoyé en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA.

Brindé apoyo en la grabación de videoclips para la promoción de niños en adopción prioritaria.



Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA.  
Apoyé en la recopilación de información de la difusión y divulgación del Programa Búsqueda de Orígenes del CNA 2020-2023.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social  
Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de niños integrados en un ambiente familiar.

Participé en los talleres de TBRI.

Así mismo participé en el taller "Primeros Auxilios" impartido por la CONRED, Y también estuve en la capacitación virtual de la CGC.

#### **ABRIL DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Apoyé en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA.

Brindé apoyo en la grabación de videoclips para la promoción de niños en adopción prioritaria. Apoyé en la edición de videos de niños en adopción prioritaria.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA.  
Brindé apoyo en la recopilación de información de la difusión y divulgación de perfiles prioritarios.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social  
Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de los distintos canales de tv del grupo albavisión sobre la visita de la HAYA.

Participé en los talleres de TBRI.

Así mismo participé en la capacitación virtual de la CGC "Calidad del Gasto Público" también asistí al taller "Cultura Ética y Probidad". Y también estuve en el taller "Primeros Auxilios" impartido por la CONRED.

#### **MAYO DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Apoyé en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA.

Brindé apoyo en la grabación de videoclips para la promoción de niños en adopción prioritaria. Apoyé en la edición de videos de niños en adopción prioritaria.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA.  
Brindé apoyo en la recopilación de información de la difusión y divulgación de perfiles prioritarios.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social. Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de los distintos canales de tv del grupo albavisión sobre la visita de la HAYA.

Participé en los talleres de TBRI. Así mismo participé en la capacitación virtual de la CGC "Calidad del Gasto Público" también asistí al taller "Cultura Ética y Probidad". Y también estuve en el taller "Primeros Auxilios" impartido por la CONRED.

#### **JUNIO DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Apoyé en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA. Brindé apoyo en organización del contenido informativo para la elaboración del TONI.

Apoyé en la edición de videos de niños en adopción prioritaria. Brindé apoyo en la grabación de videoclips para la promoción de niños en adopción prioritaria.



Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA. Brindé apoyo en la recopilación de información de la difusión y divulgación de perfiles prioritarios que realiza el medio digital La Voz de Xela.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social

Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de los distintos canales de tv del grupo albavisión sobre los requisitos de adopción.

Participé en los talleres de TBRI.

#### **JULIO DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Apoyé en la organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Brindé apoyo en la elaboración de material visual para las redes sociales del CNA.

Apoyé en la grabación de videoclips para la promoción de niños en adopción prioritaria. Brindé apoyo en la edición de videos de niños en adopción prioritaria.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA. Brindé apoyo en la recopilación de información de la difusión y divulgación de perfiles prioritarios que realiza el medio digital La Voz de Xela. También le brindé respuesta a las personas que mostraban interés en conocer el proceso en los comentarios de los medios que difundieron los perfiles prioritarios.

Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social. Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de los distintos medios de comunicación digital y visual. Apoyé en el monitoreo de medios escritos, para darle seguimiento al anuncio No Lo Mates.

Participé en la capacitación de CGC denominado "Prevención, un enfoque contra la corrupción" también acudí a la capacitación de CONADI "Atención a Familias y Niños con Discapacidad" Apoyé en brindar información sobre el proceso de adopción a las familias que se comunican con la SUFA.

#### **AGOSTO DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Apoyé en la organización del contenido informativo para la elaboración del TONI. Brindé apoyo en la elaboración de arte para la promoción del taller informativo presencial.

Apoyé en la producción de materiales para las redes sociales. Brindé apoyo en la edición de videos de niños en adopción prioritaria.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA. Brindé apoyo en la recopilación de información de la difusión y divulgación de perfiles prioritarios que realiza el medio digital La Voz de Xela. También le brindé respuesta a las personas que mostraban interés en conocer el proceso en los comentarios de los medios que difundieron los perfiles prioritarios.

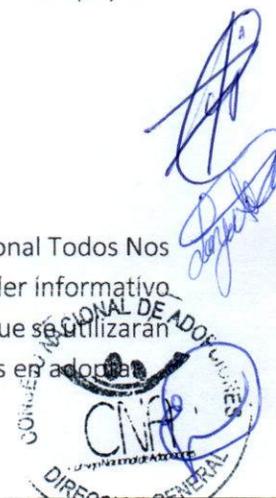
Apoyé en el monitoreo de medios escritos, para darle seguimiento al anuncio No Lo Mates. Brindé seguimiento en archivar los materiales visuales y audiovisuales de los distintos medios de comunicación digital y visual. Apoyé en la recopilación de información en los medios escritos y medios de comunicación digitales. Así mismo apoyé en archivar las noticias del CNA, en la base de datos de comunicación social

Participé en la inducción de viáticos, también acudí al taller Grupos de Cuidado.

#### **SEPTIEMBRE DE 2024**

##### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Brindé apoyo en la organización del contenido informativo para la elaboración del boletín institucional Todos Nos Informamos (TONI). Apoyé en la elaboración de materiales informativos para la promoción del taller informativo presencial dirigido a las familias interesadas en adoptar. Brindé apoyo en la transcripción de audios que se utilizarán en la actualización del taller informativo que se impartirá de forma virtual a las familias interesadas en adoptar.



Brindé apoyo en la elaboración de publicaciones, para promover el Programa Madres en Conflicto con su Maternidad, en las redes sociales del CNA. Apoyé en la postproducción de videos de grupos de hermanos de adopción prioritaria. Apoyé en la preproducción y producción de videos de niñas, niños y adolescentes en condición de adopción prioritaria.

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las inquietudes de los usuarios en la red social de Facebook del CNA.

Brindé apoyo en el monitoreo y bases de datos de medios escritos, para recopilar información de interés institucional que fortalece la evaluación del trabajo comunicacional del CNA. Brindé seguimiento a las bases de datos y registros de información (audiovisuales y medios de comunicación) de la oficina de comunicación social.

Participé en el Taller: Grupos de Cuidado. Apoyé en la revisión de textos de la Ley de Adopciones y su Reglamento, previo a su impresión final, mismos que servirán para una nueva diagramación del documento.

## **OCTUBRE DE 2024**

### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Apoyé en la elaboración de materiales informativos para la promoción del taller informativo presencial dirigido a las familias interesadas en adoptar. Brindé apoyo en la organización del contenido informativo para la elaboración del boletín institucional Todos Nos Informamos (TONI). Brindé apoyo en la elaboración del primer borrador de contenidos (textos) que se utilizarán en la actualización del taller informativo que se impartirá de forma virtual a las familias interesadas en adoptar.

Brindé apoyo en la elaboración de textos de las historias de vida de niñas, niños y adolescentes en condición de adopción prioritaria. Apoyé en la producción textos para la promoción del taller informativo presencial dirigido a las personas interesadas en iniciar el proceso de adopción, que se socializa en las redes sociales (Facebook, Tiktok, Youtube, "X")

Apoyé en el seguimiento y respuestas a las múltiples inquietudes de los usuarios que ingresan por la cuenta oficial del CNA en la red social Facebook. Brindé apoyo en el monitoreo las redes de sociales institucionales del CNA. Apoyé en la actualización de materiales de promoción de niños prioritarios publicados en Facebook.

Brindé apoyo en el monitoreo y bases de datos de medios escritos, para recopilar información de interés institucional que fortalece la evaluación del trabajo comunicacional del CNA. Brindé seguimiento a las bases de datos y registros de información (audiovisuales y medios de comunicación) de la oficina de comunicación social. Apoyé en la actualización de las distintas bases de datos de la Unidad de Comunicación Social (fotografías, noticias, documentos).

Brindé apoyo en la actualización del directorio telefónico del CNA, de instituciones que trabajan por la niñez en Guatemala. Así mismo, la realización de una base de datos con la información recopilada. Apoyé en el etiquetado de afiches promocionales para hacer saber a la población que, adicional a los requisitos tienen que presentar el certificado Registro de Nacional de Agresores Sexuales (RENAS).

## **NOVIEMBRE DE 2024**

### **SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**

Apoyé en la organización del contenido informativo para la elaboración del boletín institucional Todos Nos Informamos (TONI). Brindé apoyo en la actualización de los requisitos de adopción en diferentes materiales informativos de la institución, establecidos en los Lineamientos Técnicos del CNA.

Apoyé en la producción y posproducción de videos que resumen las historias de vida de niños, niñas y adolescentes declarados adoptables en condición de adopción prioritaria, a nivel nacional.

Apoyé en el seguimiento las redes de sociales institucionales del CNA, ante las reacciones de los usuarios para brindar atención oportuna, ante los distintos temas presentados en las redes sociales. Brindé apoyo en el seguimiento y respuestas a las múltiples inquietudes de los usuarios que ingresan por la cuenta oficial del CNA en la red social Facebook. Asimismo, trasladé la información y números de contacto de las personas interesadas en adoptar a los niños con perfil prioritario publicados Facebook.

Apoyé en la recopilación de noticias publicadas en los medios de comunicación escritos, televisivos y digitales, que fortalece la evaluación del trabajo comunicacional de la Unidad de Comunicación Social del CNA. Asimismo, apoyé en la actualización de las distintas bases de datos de la Unidad de Comunicación Social del CNA.



Participé en capacitación "Actualización de formulario de viáticos", así mismo asistí a la capacitación de la Oficina Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (OPT). Brindé apoyo en la elaboración de carpetas institucionales para su distribución en las distintas actividades informativas dirigidas a actores sociales, que realiza el CNA, a nivel nacional.



**Lily Yuliana Feliza Ajcá Torres**  
Contrato No. 004-029-2024  
DPI 3079 97766 0805



**Vo. Bo. Lcdo. Rudy Orlando González Zepeda**  
Coordinador de Comunicación Social



**Vo. Bo. Licda. Esmeralda Guadalupe Tintí Esquit**  
Subdirectora General del Consejo Nacional de Adopciones  
con Funciones Temporales de Director General

